

AVISO

INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Em caso de litígio, informamos que o consumidor pode recorrer às entidades de Resolução Alternativa de Litígios de consumo identificadas no portal do consumidor, no sítio eletrónico www.consumidor.pt, ou de Resolução de Litígios de consumo em Linha identificadas no sítio eletrónico <https://webgate.ec.europa.eu/odr>.

As entidades de resolução alternativa de litígios atualmente existentes são as seguintes:

- ***Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo (CNIACC)***
Competência genérica
E-mail: cniacc@unl.pt
Web: <http://www.arbitragemdeconsumo.org>
- ***Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Distrito de Coimbra (CACCDC)***
Área geográfica abrangida - contratos celebrados nos municípios de: Arganil, Cantanhede, Coimbra, Condeixa-a-Nova, Figueira da Foz, Góis, Lousã, Mira, Miranda do Corvo, Montemor-o-Velho, Oliveira do Hospital, Penacova, Penela, Soure, Tábua, Vila Nova de Poiares.
E-mail: geral@centrodearbitragemdecoimbra.com
Web: <http://www.centrodearbitragemdecoimbra.com>
- ***Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa (CACCL)***
Área geográfica de abrangência - contratos celebrados na Área Metropolitana de Lisboa: Lisboa, Alcochete, Almada, Amadora, Azambuja, Barreiro, Cascais, Lisboa, Loures, Mafra, Moita, Montijo, Odivelas, Oeiras, Palmela, Seixal, Sesimbra, Setúbal, Sintra e Vila Franca de Xira.
E-mail: juridico@centroarbitragemlisboa.pt / director@centroarbitragemlisboa.pt
Web: <http://www.centroarbitragemlisboa.pt>
- ***Centro de Arbitragem da Universidade Autónoma de Lisboa (CAUAL)***
E-mail: centrodearbitragem@autonoma.pt
Web: <https://arbitragem.autonoma.pt/>
- ***Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Região Autónoma da Madeira***
Email: centroarbitragem.sras@gov-madeira.pt
Web: <http://www.srrh.gov-madeira.pt>
- ***Centro de Informação e Arbitragem do Porto (CICAP)***
Área geográfica de abrangência - contratos celebrados na Área Metropolitana do Porto: Arouca, Espinho, Gondomar, Maia, Matosinhos, Oliveira de Azeméis, Porto, Póvoa de Varzim, Santa Maria da Feira, Santo Tirso, São João da Madeira, Trofa, Vale de Cambra, Valongo, Vila do Conde e Vila Nova de Gaia.

E-mail: cicap@mail.telepac.pt

Web: <http://www.cicap.pt>

- ***Centro de Informação e Arbitragem do Vale do Ave (TRIAVE)***

Área geográfica de abrangência - contratos celebrados nos municípios de: Cabeceiras de Basto, Fafe, Felgueiras, Guimarães, Póvoa de Lanhoso, Póvoa de Varzim, Santo Tirso, Trofa, Vila do Conde, Vila Nova de Famalicão, Vizela, Vieira do Minho e Vizela.

E-mail: triave@gmail.com

Web: <http://www.triave.pt>

- ***Centro de Informação e Arbitragem do Vale do Cávado (CIAB)***

Área geográfica de Amares, Arcos de Valdevez, Barcelos, Braga, Caminha, Esposende, Melgaço, Monção, Montalegre, Paredes de Coura, Ponte da Barca, Póvoa do Lanhoso, Terras do Bouro, Valença, Viana do Castelo, Vila Nova de Cerveira, Vieira do Minho e Vila Verde.

Email: geral@ciab.pt

Web: <http://www.ciab.pt>

- ***Centro de Informação, Mediação e Arbitragem do Algarve (CIMAAL)***

Área geográfica abrangida - contratos celebrados no Distrito de Faro

E-mail: apoio@consumidoronline.pt

Web: <http://www.consumidoronline.pt/>